AVIS D'ACHAT SUR BONS DE COMMANDE
N° 92/2026/PSSHH

Le Médecin Directeur de la Polyclinique CNSS Hay Hassani procède à l'achat sur bons de commande des prestations objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 du décret n° 2-22-431 relatif aux marchés publics.

OBJET DE LA PRESTATION : Achat et installation des postes téléphoniques au profit de la Polyclinique CNSS Hay Hassani ;

RUBRIQUE BUDGETAIRE : Installation technique.

N°	Désignation	Unité	Quantité
01	Grandstream GRP2602P : Poste téléphonique IP essentiel 2 lignes, voix HD, PoE intégré	U	88
02	Grandstream GRP2604P : Poste téléphonique IP essentiel 3 lignes, voix HD, Gigabit PoE	U	5
03	Grandstream GRP2615 Poste téléphonique IP entreprise 10 lignes, écran couleur 4,3 pouces, voix HD, Wi-Fi 6, Bluetooth, Gigabit PoE	U	1
04	Grandstream GBX20 Module d'extension à touches programmables, écran couleur 4,3 pouces, pour poste du lot C	U	1

Descriptif technique :

N° prix 01 :
Marque : Grandstream
Référence : GRP2602P
Désignation : Poste téléphonique IP essentiel 2 lignes, voix HD, PoE intégré
Affichage : LCD graphique rétroéclairé 2,41 pouces, 132 × 48 pixels. Lignes et touches : 2 touches de ligne à LED bicolore, 4 comptes SIP ; 4 touches contextuelles programmables XML ; 5 touches de navigation / menu ; 8 touches fixes (MESSAGE avec voyant, TRANSFERT, CASQUE, MUTE, ENVOI / RECOMPOSITION, MAINS-LIBRES, VOL+, VOL−). Audio : Voix HD combiné et mains-libres (large bande) ; mains-libres full-duplex ; technologie NoiseShield et réduction de bruit par IA ; codecs G.729A/B, G.711 μ/a-law, G.726, G.722 (large bande), G.723.1, iLBC, Opus ; DTMF in-band et hors bande (audio, RFC 2833, SIP INFO) ; VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB ; conférence audio à 5 participants. Fonctions d'appel : attente, transfert, renvoi, conférence à 5, parking, pickup, SCA / BLA (apparence d'appel partagée / ligne en pont), annuaire téléchargeable XML / LDAP jusqu'à 2 000 entrées, appel en attente, journal d'appels jusqu'à 800 enregistrements, numérotation automatique au décroché, réponse automatique, click-to-dial, plan de numérotation flexible, hot-desking, sonneries et musique d'attente personnalisées, redondance de serveur et basculement. Connectique : 1 prise casque RJ9 compatible EHS (Plantronics, Jabra, Sennheiser et autres). Réseau : 2 ports Ethernet commutés 10/100 Mbps à auto-négociation, PoE intégré ; SIP RFC 3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1X, TLS, SRTP, IPv6 ; QoS couche 2 (802.1Q, 802.1p) et couche 3 (ToS, DiffServ, MPLS). Sécurité : TLS 1.3 ; accès web HTTPS avec mots de passe utilisateur et administrateur basés sur SHA-256 / SHA 256-sess ; SIP over TLS avec validation mutuelle des certificats ; authentification SIP SHA-256, SHA-256-sess, SHA 512/256-sess, MD5-sess ; média DTLS-SRTP et SDES-SRTP (AEAD-AES-256-GCM, AES_256_CM_HMAC_SHA1_32/80, AES_CM_128_HMAC_SHA1_32/80) ; 802.1X ; démarrage sécurisé, double image firmware, stockage de données chiffré. Gestion et provisioning : mise à jour firmware par FTP, TFTP, TFTPS, HTTP, HTTPS ; provisioning de masse via GDMS / TR-069 ou fichier de configuration XML chiffré AES ; interface multilingue : 26 langues dont français, anglais, arabe, espagnol, allemand, italien, portugais, néerlandais, chinois, japonais, coréen, russe, turc. Physique : dimensions 208 × 180 × 63,4 mm environ (avec combiné) ; masse de l'appareil 670 g (emballage 830 g) ; alimentation PoE IEEE 802.3af classe 1, 3,84 W, IEEE 802.3az (EEE) ; adaptateur universel 100–240 V AC, 50/60 Hz, sortie 5 V DC / 600 mA non fourni avec le GRP2602P ; fonctionnement 0 à 40 °C ; stockage −10 à 60 °C ; humidité 10 à 90 % sans condensation ; socle 1 position (45°), montage mural possible (support vendu séparément) ; livré avec combiné et cordon, socle, câble réseau et guide d'installation rapide. Conformité : FCC Part 15 Classe B, Part 68 HAC ; CE (EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1) ; RCM ; IC (ICES-003, CS-03).

N° prix 02 :
Marque : Grandstream
Référence : GRP2604P
Désignation : Poste téléphonique IP essentiel 3 lignes, voix HD, Gigabit PoE
Affichage : LCD graphique rétroéclairé 2,7 pouces, 132 × 64 pixels. Lignes et touches : 3 touches de ligne à LED bicolore, 6 comptes SIP, jusqu'à 3 apparences d'appel ; 4 touches contextuelles programmables XML ; 5 touches de navigation / menu ; 10 touches BLF ; 8 touches fixes (MESSAGE avec voyant, TRANSFERT, CASQUE, MUTE, ENVOI / RECOMPOSITION, MAINS-LIBRES, VOL+, VOL−). Audio : Voix HD combiné et mains-libres (large bande) ; mains-libres full-duplex ; technologie NoiseShield et réduction de bruit par IA ; codecs G.729A/B, G.711 μ/a-law, G.726, G.722 (large bande), G.723.1, iLBC, Opus ; DTMF in-band et hors bande (audio, RFC 2833, SIP INFO) ; VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB ; conférence audio à 5 participants. Fonctions d'appel : attente, transfert, renvoi, conférence à 5, parking, pickup, SCA / BLA, annuaire téléchargeable XML / LDAP jusqu'à 2 000 entrées, appel en attente, journal d'appels jusqu'à 800 enregistrements, numérotation automatique au décroché, réponse automatique, click-to-dial, plan de numérotation flexible, hot-desking, sonneries et musique d'attente personnalisées, redondance de serveur et

basculement. Connectique : 1 prise casque RJ9 compatible EHS (Plantronics, Jabra, Sennheiser et autres). Réseau : 2 ports Ethernet commutés 10/100/1000 Mbps à auto-négociation, PoE intégré ; SIP RFC 3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, Lot Marque Référence Désignation Caractéristiques techniques SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, SNMP, 802.1X, TLS, SRTP, IPv6 ; QoS couche 2 (802.1Q, 802.1p) et couche 3 (ToS, DiffServ, MPLS). Sécurité : TLS 1.3 ; accès web HTTPS avec mots de passe utilisateur et administrateur basés sur SHA-256 / SHA 256-sess ; SIP over TLS avec validation mutuelle des certificats ; authentification SIP SHA-256, SHA-256-sess, SHA 512/256-sess, MD5-sess ; média DTLS-SRTP et SDES-SRTP (AEAD-AES-256-GCM, AES_256_CM_HMAC_SHA1_32/80, AES_CM_128_HMAC_SHA1_32/80) ; 802.1X ; démarrage sécurisé, double image firmware, stockage de données chiffré. Gestion et provisioning : mise à jour firmware par FTP, TFTP, FTPS, HTTP, HTTPS ; provisioning de masse via GDMS / TR-069 ou fichier de configuration XML chiffré AES ; face avant interchangeable pour personnalisation du logo ; interface multilingue : 26 langues dont français, anglais, arabe, espagnol, allemand, italien, portugais, néerlandais, chinois, japonais, coréen, russe, turc. Physique : dimensions 214 × 206 × 68 mm (avec combiné) ; masse de l'appareil 790 g (emballage 1 100 g) ; alimentation PoE IEEE 802.3af classe 1, 3,84 W, IEEE 802.3az (EEE) ; adaptateur universel 100–240 V AC, 50/60 Hz, sortie 5 V DC / 600 mA non fourni avec le GRP2604P ; fonctionnement 0 à 40 °C ; stockage −10 à 60 °C ; humidité 10 à 90 % sans condensation ; socle 2 positions (39° et 45°), montage mural possible (support vendu séparément) ; livré avec combiné et cordon, socle, câble réseau, guide d'installation rapide et étiquettes BLF. Conformité : FCC Part 15 Classe B, Part 68 HAC ; CE (EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1) ; RCM ; IC (ICES-003, CS-03).

N° prix 03 :
Marque : Grandstream
Référence : GRP2615
Désignation : Poste téléphonique IP entreprise 10 lignes, écran couleur 4,3 pouces, voix HD, Wi-Fi 6, Bluetooth, Gigabit PoE
Affichage : LCD couleur TFT 4,3 pouces, 480 × 272 pixels ; personnalisation de l'écran par XML. Lignes et touches : 10 touches de ligne avec jusqu'à 16 comptes SIP ; 40 touches BLF numériques intégrées (touches multifonctions) ; 5 touches contextuelles programmables XML ; 5 touches de navigation / menu ; 9 touches fonction dédiées (MESSAGE avec voyant, TRANSFERT, ATTENTE, CASQUE, MUTE, ENVOI / RECOMPOSITION, MAINS-LIBRES, VOL+, VOL−). Module d'extension : compatible avec le module GBX20 du lot D (40 touches BLF / numérotation abrégée par module). Audio : Voix HD combiné et mains-libres (large bande) ; technologie NoiseShield ; codecs G.729A/B, G.711 μ/a-law, G.726, G.722 (large bande), G.723, iLBC, Opus ; DTMF in-band et hors bande (audio, RFC 2833, SIP INFO) ; VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC. Fonctions d'appel : attente, transfert, renvoi, conférence à 3, parking, pickup, SCA / BLA, annuaire téléchargeable XML / LDAP jusqu'à 2 000 entrées, appel en attente, journal d'appels jusqu'à 2 000 enregistrements, numérotation automatique au décroché, réponse automatique, click-to-dial, plan de numérotation flexible, hot-desking, sonneries et musique d'attente personnalisées, redondance de serveur et basculement. Connectique : Wi-Fi 6 bi-bande 2,4 GHz / 5 GHz (802.11a/b/g/n/ac/ax) intégré, version matérielle 5.0 et supérieure ; Bluetooth intégré ; 1 prise casque RJ9 compatible EHS (casques Plantronics) ; 1 port USB. Réseau : 2 ports Ethernet commutés 10/100/1000 Mbps à auto-négociation, PoE intégré (802.3af), IEEE 802.3az ; SIP RFC 3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6 ; QoS couche 2 (802.1Q, 802.1p) et couche 3 (ToS, DiffServ, MPLS). Sécurité : mots de passe utilisateur et administrateur ; authentification MD5 et MD5-sess ; fichier de configuration chiffré AES 256 bits ; SRTP, TLS ; contrôle d'accès au média 802.1x ; démarrage sécurisé, double image firmware, stockage de données chiffré. Gestion et provisioning : mise à jour firmware par FTP, TFTP, TFTPS, HTTP, HTTPS ; provisioning de masse via GDMS / TR-069 ou fichier de configuration XML chiffré AES ; faces avant interchangeables pour personnalisation du logo ; interface multilingue (anglais, allemand, italien, français, espagnol, portugais, russe, croate, chinois, coréen, japonais et autres). Lot Marque Référence Désignation Caractéristiques techniques Physique : dimensions 243 × 210 × 82,3 mm ; masse de l'appareil 970 g (emballage 1 480 g) ; alimentation par adaptateur universel fourni (entrée 100–240 V, sortie 12 V DC / 1 A) ou PoE 802.3af ; consommation maximale 6,3 W (adaptateur) ou 7,4 W (PoE) ; fonctionnement 0 à 40 °C ; stockage −10 à 60 °C ; humidité 10 à 90 % sans condensation ; socle 2 positions, montage mural possible (support vendu séparément) ; livré avec combiné et cordon, socle, adaptateur 12 V, câble réseau, guide d'installation rapide et licence GPL. Conformité : FCC Part 15 Classe B, Part 15 Subpart C 15.247, Subpart E 15.407, Part 68 HAC ; CE (EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, EN 301489-1, EN 301489-17, EN 300328, EN 301893, EN 62311) ; RCM ; IC (ICES-003, CS-03, RSS-247, RSS-102).

N° prix 04 :
Marque : Grandstream
Référence : GRP2615
Désignation : Module d'extension à touches programmables, écran couleur 4,3 pouces, pour poste du lot C*
Affichage : LCD couleur TFT 4,3 pouces, 480 × 272 pixels ; interface graphique locale animée pilotée par le poste hôte. Touches : 20 touches par page ; 2 pages par module, soit jusqu'à 40 touches par module ; jusqu'à 160 touches avec 4 modules en cascade ; apparences de ligne / d'appel multiples. Fonctions : BLF, parking / pickup d'appel, numérotation abrégée, présence, interphone, transfert / renvoi, conférence vocale. Postes compatibles : Grandstream GRP2615, GRP2624, GRP2650, GRP2670, GXV3350 et GXV3450. Alimentation : un seul module peut être alimenté par le poste hôte (GRP2615 ou GXV3350) ; à partir de 2 modules raccordés, l'alimentation 12 V fournie est nécessaire. Mise à jour : firmware mis à jour par téléchargement réseau direct via le poste hôte (GRP2615 ou GXV3350) et son paramétrage de mise à jour. Physique : dimensions 210 × 124 × 33,5 mm ; masse de l'appareil 360 g (emballage 700 g) ; fonctionnement 0 à 40 °C ; stockage −10 à 60 °C ; humidité 10 à 90 % sans condensation ; livré avec module d'extension, socle, plaque de connexion, vis, câble USB et guide d'installation rapide. Conformité : FCC Part 15 Classe B ; IC ICES-003 ; CE (EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1) ; RCM (AS/NZS CISPR32, AS/NZS 62368.1). Rôle : 4 modules permettent d'atteindre 160 touches sur le poste du lot C

Dr. FILALI Zineb
Médecin Directeur

LIEU D'EXECUTION : Polyclinique CNSS Hay Hassani

DELAI D'EXECUTION OU DATE DE LIVRAISON DE LA PRESTATION : 05 jours à compter de la date de réception du bon de commande

DATE ET HEURE LIMITES DE RECEPTION DES DEVIS DES CONCURRENTS : ..... 23 NOV 2026 ..... A 14 H 00.

Pièces demandées :

- **La fiche technique détaillée avec photos de votre offre**
- **Engagement du fournisseur pour livrer les articles en 05 jours**

à envoyer aux adresses mails cités ci-dessous au plus tard le ..... 23 NOV 2026 ..... A 14 H 00.

houssine.labgouri@cnss.ma,
fatimaazzahra.chaouiki@cnss.ma
hajar.dilal@cnss.ma

L'offre financière doit être renseignée :

- Par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse www.marchespublics.gov.ma.

(1) A compléter pour chaque prestation, lorsque la garantie est exigée.

(2)Sous réserve de l'application des dispositions de l'arrêté pris pour l'application de l'article 135 du décret n° 2-22-431 du 8 mars 2023 relatif aux marchés publics.

Le président de la commission

الضمان الاجتماعي
CNSS

Dr. FILALI Zineb
Médecin Directeur
Polyclinique CNSS
Hay Hassani